

4 月至

6 月

第五期

專題
分享

SUCCEED 照顧模式
推動正向行為

點滴





簡介

「點滴」是基督教靈實協會(下稱靈實)住宿復康服務編輯的一份季度刊物，刊物命名為「點滴」的意思是希望讀者透過閱覽此刊物能了解更多關於智障人士在日間活動中心及院舍裡的生活與成長點滴，同時增加對靈實4間日間活動中心暨宿舍及智障人士宿舍服務的認識，以及提升靈實住宿復康服務的專業形象。第五期「點滴」季刊將於2024年6月出版。

目錄

- 03 ● 營運經理的話
- 04-05 ● 專題分享
- 06-07 ● 焦點服務介紹
- 08-15 ● 中心活動回顧
- 16-19 ● 中心活動預告
- 20-21 ● 中心動向及新同工介紹
- 22 ● 牧者分享
- 23 ● 服務質素標準簡介
- 24 ● 中心聯絡資料及您的意見

《點滴》編輯委員會

顧問及督印：曾思愛女士、陳少權先生

統籌編輯：馮淑莊女士

籌備成員：黃瓏玉女士、王志偉先生、
王美琳女士、李建榮先生

出版日期：2024年6月

印刷數量：1000本

營運經理的話



經歷數年新冠疫情後，4間靈實住宿復康服務單位同工聚首一堂，於2024年3月1日和6日在保良局賽馬會北潭涌渡假營舉行了2場同工退修活動。

儘管活動籌備時間有限，籌委們希望在籌備過程中能讓不同的同工有更多參與和分享，因此我們邀請了每個單位派出不同職級的同工組成籌委，推行退修活動主題設計比賽，再由不同籌委投票選出是次退修活動主題「心意更新，互勉前行」，由4間單位前線同工就著過往一年的服務作回顧和感恩分享。

除此以外，退修活動還邀請了營運總經理作「服務展望」分享、專業同工(如臨床心理學家、資深社工、牧師、言語治療師等)就不同服務範疇分享工作心得。為了讓同工體會愛心關懷於微小行動，籌委於午飯期間為同工預備雪糕甜筒，下午時間透過「DIY花朵模型」的活動，讓同工們暫時放下工作，釋放身心。

作為是次退修活動的召集人，我覺得是次退修活動主題「心意更新，互勉前行」很有意思，一方面是從聖經的教導而來，羅馬書12章2節，「只要心意更新而變化，叫你們察驗何為神的善良、純全、可喜悅的旨意」；希伯來書10章24節，「彼此相顧、激發愛心、勉勵行善」。另一方面亦鼓勵著自己，隨著歲月增長，我們仍需不斷經歷從神而來的心意更新和生命成長，在日常生活中看到軟弱時伸出援手，亦盼望彼此能多鼓勵他人，互勉前行。

最後，再次感謝天父給予機會可以與不同單位的同工共同籌辦是次退修活動，亦感謝各參與同工之出席，盼望退修活動能為同工生命中留下一點印記和服侍學員的正能量！



明德日間活動中心暨宿舍
營運經理 杜文傑

SUCCEED

照顧模式 推動正向行為

臨床心理學家 梁偉洵先生



- 院友投入於感興趣的活動或生活流程，積極參與園藝治療小組，增加他們的生活滿足感。



智障人士有時源於溝通困難、情緒困擾、學習困難、生理需求、環境因素和社交技能不足等因素，會出現挑戰性的行為問題。因應智障院友的需要，我和團隊以正向行為支持(Positive Behavior Support)理論為基礎，設計了「SUCCEED照顧模式」，應用在院舍服務中。我們期望透過SUCCEED照顧模式，結合跨專業團隊協作和以人為本的方法，從7大方向介入，為智障人士提供更有效的支持和幫助，讓他們在環境、社交、生活質素等方面得到改善，有助減少或預防出現行為問題。

要在院舍貫徹推行新的照顧模式，必須要深入淺出地教導和推動不同崗位的同工明白及確切地執行整套概念。SUCCEED照顧模式介入方法的7大方向包括：

- 1. 日常流程(Schedule)：**特意在院舍日常生活中設計一些適合智障學員的流程，讓他們過得更有意義及快樂，增加他們生活的滿足感。
- 2. 職員因素(Us, as staff)：**智障人士的情緒可能因身體不適而無法用言語表達，職員日常需細心觀察，深入了解院友的需要和特性，在處理院友的行為問題時，才能對症下藥和一致地妥善回應。
- 3. 溝通(Communication)：**職員教導院友用不同的方法，如善用圖像卡、肢體語言，表達他們的思想，加強他們的表達和溝通能力。當學員感到憤怒時，同工教導他們透過深呼吸或數數字平靜情緒。

- 4. 應對困難(Coping)：**職員教導院友如何處理負面情緒，和有效的解決問題方法。
- 5. 享受(Enjoyment)：**透過安排一些康樂性質的活動和物資的提供，讓院友在院舍內有更多的享受，建立開心的生活。
- 6. 環境(Environment)：**中心不僅營造舒適的院舍環境，還注重社交環境，包括學員之間及學員與同工之間的互動，因為一個充滿愛和舒適的環境，能幫助院友愉快地生活，減少生活環境和社交環境上可能誘發院友情緒的因素。
- 7. 決定權(Decision making)：**每個人都擁有自己的價值和權利，智障人士也不例外。因此，我們尊重他們的自主權，讓學員自行決定外出活動的目的地、用餐選擇、生日禮物，以及完成訓練後的獎勵等，展現他們的自主權。



- 中心按院友的喜好和能力，安排他們參與不同類型的小組，讓院友有更多的學習和享受體驗，建立愉快的生活。



■ 中心嘗試將房間改造為有趣的住宿環境，讓院友生活得開心和舒適。

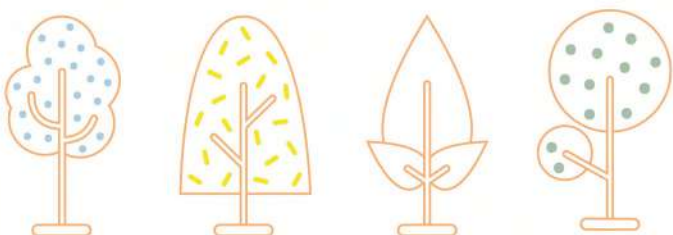


■ 職員教導院友玩樂器，鼓勵他們嘗試用不同方式表達自己的想法和感受，加強表達和溝通能力。院友享受與職員互動，十分開心。



推行「SUCCEED照顧模式」其中一個成功的關鍵，是我們需為院友作出準確的評估。過去數年，我們花了很多時間及心思，建立了一套恆常化、有系統的全面評估工具，當中包括院友的情緒、認知能力、健康狀況、身體機能、工作能力等範疇。這些評估是推行「SUCCEED照顧模式」的重要基礎，團隊透過評估分析和結果，了解院友的不同需要，並利用SUCCEED的7個方向，構思有效的支援計劃。

我們在院舍推行「SUCCEED照顧模式」得到不少正面的效果。寶林日間活動中心暨宿舍（現時的蠔涌日間活動中心暨宿舍）將SUCCEED應用在個案工作，結果發現除了院友的行為問題減少之外，約束物品使用及同工因工傷而請假的數字亦有下降；在明德日間活動中心暨宿舍，團隊將SUCCEED應用在院舍的環境改造，同工表示在推行後，院友的心情較以往更開心，而同工的照顧工作亦比以往較為容易。我們感謝每位院舍同工的 effort，團隊早前更在愛爾蘭及本地大學舉行的學術會議上，分享了SUCCEED的工作成果。



■ 院舍透過「溝通樹」作工具，鼓勵院友正面地表達情緒。



■ 團隊在2018年參與在愛爾蘭舉行的學術會議，發表關於SUCCEED的工作。

明德中心 小家舍服務



■ 小家舍增設梳化，學員間能更貼近彼此，加強聯繫。圖中學員排坐於梳化，一同進行休閒娛樂。

背景及開展時段

明德中心的小家舍是由參與「展能中心延展照顧計劃(ECP)」，所屬「MT活齡組」的女學員組成，參與人數共10名。會員包括8位50歲以上的學員，2位50歲或以下、身體機能衰退的學員。小家舍自2022年10月開始推行，於日間訓練時段為一個獨立活動小組，在配合中心生活流程下，向學員提供個人化的活動及持續照顧服務。



運作概念及學員生活模式

小家舍旨在提供更個人化、溫馨及自主的照顧環境下向學員提供不同服務，包括但不限於：

1. **組建跨專業團隊** - 跨專業團隊成員包括：醫生、護士、社工、牧師、言語治療師、職業治療師和物理治療師等，提供全面的專業支持和指導。
2. **設計個別化照顧計劃** - 根據學員的需求和能力制定個別化照顧計劃，提供適當醫療、復康、輔導、教育及職業培訓服務。
3. **改造生活空間** - 粉飾訓練室及活動區，並增設備所需的傢俱和設施，例如：梳化、電視、洗衣機等，以及添置綠化植物、裝飾品、藝術品和休閒設施，優化學員的生活環境。
4. **提升自主生活** - 鼓勵學員參與日常生活，例如：烹飪和家務等，提供相關必要的培訓和支持。
5. **提供情感支援** - 設立「伴我同行」計劃，每位職員配對2-3位學員，透過增加學員和職員間互動和關懷，讓職員成為學員生活中的朋友。
6. **促進舍內人際關係** - 透過舉辦不同的興趣班及聯誼活動，促進舍友之間的人際關係，讓生活變得充實又精采，從而讓身、心、社、靈得以健康發展。小家舍會定期舉辦：
 - 興趣小組：園藝小組；
 - 休閒活動：茗茶、粵曲欣賞、參觀、郊外遊；
 - 靈性關懷：崇拜、靈性關懷個人及小組輔導；
 - 恆常及節日活動：生日會、中秋、聖誕聯歡及春茗等。
7. **聯繫社區** - 策劃連串社區活動，並邀請義工一同參與，增加學員參與戶外社區活動的機會。

■ 復活節裝飾品藝術創作，讓學員感受節日氣氛。



■ 農曆新年盆菜宴家舍舉辦節日活動。



■ 學員在職員帶領下製作早餐，訓練自理能力。

服務成效及對學員的幫助

1. **獲得專業支持和指導** - 跨專業團隊能提供全面的支持和指導，這有助於確保會員的醫療、復康、教育和職業培訓等需求得到充分滿足，並得到妥善照顧。
2. **獲得更貼合需求的照顧** - 小型家舍可以提供更個人化的照顧，根據會員的需求和能力制定相應的照顧計劃，有助確保學員獲得適合其狀況和個人目標的支援，並發展潛能。
3. **提升生活質素** - 小型家舍能營造一個安全、舒適和溫馨的生活環境，有助於提升會員的生活質素和幸福感，並從環境中感受到家庭溫暖。
4. **增強自信心和自尊心** - 會員參與日常生活的各個方面，如：烹飪、家務、自我照顧等。這有助於提升他們的自主生活能力，從而增強自信心和自尊心。
5. **提升心理及社交健康** - 「伴我同行」計劃提供個別化的情感支援和陪伴，幫助建立安全感。在信任、理解和關懷的基礎上建立關係，有助會員處理情緒困擾、減輕焦慮等負面情緒，提升心理及社交健康。
6. **促進社交技能發展** - 小型家舍環境有利於會員之間的社交互動和建立友誼。這有助於減輕社交孤立感，並促進社交技能的發展。
7. **保持社區聯繫** - 透過恆常連繫社區，有助會員對社會的認知，提升她們的社交技能，並促進社區對智障人士的理解和接納。



總的來說，小型家舍提供更個人化、溫馨和自主的照顧環境，幫助智障人士在院舍實現個人目標、發展潛力，並提升他們的生活質素和幸福感。



■ 除了房內環境，職員與學員一同粉飾房外環境，建立對家舍的歸屬感。

靈實明德日間活動中心暨宿舍活動回顧



房間活動

活動日期
2024年3月

職員帶領學員遊覽將軍澳海濱公園及清水灣郊野公園，又去卡拉OK大展歌喉，是增加房友和房長互動的好活動。



■ 學員們乘坐院車，興奮地準備出發！



■ 郊遊公園途中，擺好姿勢，來一張「不經意」的帥氣照片。



■ 散步累了，學員們一起在涼亭乘涼。



■ 好房友大展歌喉，當然要一同為她打拍子！

齊來慶復活 2024



活動日期
2024年3月

活動由牧師帶領學員參與，內容有耶穌復活故事欣賞、填色遊戲及聖餐活動，讓會員能透過活動提升對復活節的認識。



■ 牧師及導師帶領學員參與聖餐活動。



■ 學員與填色作品合照。



■ 聽完故事後，學員開始為工作紙填上顏色。

禮貌運動

活動日期
2024年3月



2023/24年度「禮貌運動」旨在透過每月一主題，讓學員認識及練習日常的禮貌用語，例如「對不起」、「謝謝」、「不客氣」等，並於月尾由職員選出當月「禮貌之星」。



■ 「禮貌運動」已完滿結束，恭喜各位「禮貌之星」，願他們做個好榜樣，帶動中心建立禮貌氣氛！

靈實明德日間活動中心暨宿舍活動回顧

春日聚餐

活動日期

2024年3月15日
(男學員)

2024年3月22日
(女學員)



明德中心於3月舉行「春日聚餐2024」，與家長及學員於歡聚中總結2023/24年度在中心的生活點滴，一同慶祝和期待新一年的來臨。聚餐共有兩場，男女學員分別參與不同場次。



活動前，牧師帶領學員排演福音劇《八福山祝福您》。



中心安排學員和職員們在酒樓一同歡聚吃飯，大家都開懷盡興，食得好開心。

春夏旅行

活動日期

2024年4月26日



一眾學員、職員和義工前往尖東香港科學館，參觀不同展區及體驗豐富的教學設備，之後到米線餐廳用膳，豐富的行程令學員相當滿足！



學員在科學館參與和體驗不同實驗設施。



參觀後，在科學館來張大合照。



食飯時，來個眼明手快大考驗，看看誰先夾到皮蛋！

靈實蠔涌日間活動中心暨宿舍活動回顧

基督教崇真會 窩美堂聚會

活動日期
2024年4月6日及
5月25日

基督教崇真會窩美堂牧師、傳道人及弟兄姊妹每月一次到訪中心舉行聚會，與學員分享福音訊息，見證主恩。



窩美堂姊妹在聚會裡，與學員分享訊息。



聚會後，蘇牧師、李傳道及一眾弟兄姊妹與學員們一起合照留念。

羊咩咩聚會

活動日期
2024年4月9日及
5月7日

「羊咩咩」義工每月兩次為學員舉行實體聚會，一起相聚、唱詩歌、做運動和互相祝福。



義工帶領學員唱詩歌及起舞，十分投入。



義工和學員在綠色運動區進行活動後，一起留倩影。



義工們陪同學員在綠色運動區進行運動，義工稱讚學員積極參與。

心靈關懷聚會

活動日期
2024年4月17日

「心靈關懷協會」義工每月兩次為學員舉行實體聚會，一起唱詩歌、分享聖誕故事，關懷學員靈性需要。



義工分享聖經故事，學員專心聽故事。



聖經故事分享後，義工與學員互動，發問簡單問題，學員積極回應及分享。

靈實蠔涌日間活動中心暨宿舍活動回顧

園藝助理培訓小組

活動日期
2024年4月開始
(逢星期四
上午9:30-12:00)

中心舉辦「園藝助理培訓小組」，藉以提升組員的職業技能，增強組員的自信心及成就感，提升組員對植物種類、植物繁殖、花園護理、有機肥料的認識，以及提升組員的社交能力、五感刺激。



學員專心地聆聽園藝治療師講解課堂內容。



學員在職員帶領下，用環保紙張製作器皿盛載泥土，並將種子放在泥土中。



學員又將泥土及合掌瓜放在花盆中，進行不同類型的種植工作。



學員在療愈花園澆水，協助照顧植物。



學員房間分組活動

活動日期
2024年5月14日

中心舉辦房間活動，以增進同房學員間的關係和凝聚力。



學員外出到訪九龍灣Megabox商場，大家都好奇地探索新事物，又高興地在超級市場裡購買他們喜愛的食物。



學員逛街後，到餐廳用膳，稍作休息。。



靈實秀茂坪日間活動中心暨宿舍活動回顧

房舍活動



活動日期

2024年1月至3月

8間房的學員一同外出參與房舍活動，久違的同房外出，學員們都感到無比雀躍，一方面可增進彼此關係，另一方面又可以認識社區。



■ 學員到訪彩虹邨，認識社區文化。



■ 學員參觀蠔涌中心的不同活動設施，在綠洲區乘蔭休憩。



■ 職員帶學員到訪南蓮園池，參觀園區內的特色設施。

春茗2024



活動日期

2024年3月11日

自疫情後，中心第一次全體外出大型活動。本年度春茗宴會改為夜晚進行，期望有更多在職家屬能夠陪同學員出席。當晚亦有學員獎項頒發、家屬抽獎環節，以及學員獻唱詩歌表演。



■ 義工為學員們派發乳豬，大家都期待聚首一堂，一齊「開餐」。



■ 恭喜在抽獎環節中獎的學員及家屬，好開心呢！

蠔涌BBQ



活動日期

2024年3月13日

中心受到蠔涌中心的邀請，參與BBQ聯誼活動，當日學員可親身參與食物製作過程，表現雀躍。



■ 學員拿著洗香草，準備製作多士。



■ 家屬與學員一同參與BBQ活動，臉上展現開心的笑容。

靈實秀茂坪日間活動中心暨宿舍活動回顧

學員洗禮日

活動日期
2024年3月31日



中心有6位學員在曉麗堂參加洗禮儀式，其中2位學員家屬到場觀禮，禮成後學員收到大家為他們預備的受洗禮物，感到很高興。



學員在傳道人陪伴下進行洗禮儀式，受洗歸主。



學員收到受洗禮物後，面露笑容，滿心歡喜。

職員心靈 鬆一鬆

活動日期
2024年4月17日



秀茂坪中心獲得協會贊助，舉行一共3次的職員心靈鬆一鬆活動，當日活動由牧師主領，同事們都表現投入，對活動有正面的評價。



總經理與職員們一同參與心靈鬆一鬆活動，牧師分享經文及帶領遊戲，為同工打打氣。



耶穌請飲茶

活動日期
2024年4月19日



今年重啟「耶穌請飲茶」，活動當日約有30位學員、家屬、雞公仔隊工和職員共聚午膳，互相連繫關心！



聚餐後，學員、家屬、義工和職員一起切蛋糕和合照留念。



學員吃點心吃得津津有味，十分滿足。

靈實翠林智樂居活動回顧

西九戶外遊



活動日期
2024年1月6日

為增進房友之感情，宿舍會定期帶每間睡房的學員外出，參與不同的活動。今次，他們到訪西九文化區，感受文化色彩。



■ 學員在M+博物館附近留倩影。



齊賀新年

活動日期
2024年2月

迎接龍年的來臨，同工為學員預備了一些賀年活動，給他們在節日中加添些氣氛與色彩。



■ 大家在宿舍拜年，互相祝賀一番，並享用賀年小吃。

■ 中心亦安排學員外出看賀歲片，學員揀選了一套卡通片來欣賞。

中環街市 X AIA嘉年華

活動日期
2024年2月17日



新春期間，同工帶領學員到中環街市及AIA嘉年華，參觀昔日舊街市翻新後的景象，並順道到AIA嘉年華，讓學員參與及感受一下嘉年華的氣氛。



■ 中環街市加入了綠化園林的設計，學員處身街市中庭，感受新街市的建設特色。



■ 大家表現興奮雀躍，盡興地遊玩嘉年華的各項活動。

靈實翠林智樂居活動回顧

將軍澳南橋 半天遊

活動日期

2024年3月9日

將軍澳南橋(南橋)已於2024年2月開放，學員結伴同遊南橋，觀看大橋建築，聽聽海浪聲，親親大自然。



活動當日天色較陰，但也無阻學員在將在南橋上欣賞將軍澳灣的美景。



季度生日會

活動日期

2024年4月14日

學員十分期待每季舉辦一次的生日會，他們看見職員預備的生日佈置、一同參與遊戲、享用生日蛋糕和小食，已很開心及滿足。



在生日會上，學員展露開心笑容拍照，留下美好回憶。



靈實明德日間活動中心暨宿舍活動預告

生日會(7-9月)



活動日期

2024年7月

活動簡介

透過生日會，與當季壽星一同慶祝生日。

春夏旅行



活動日期

2024年7月至9月

活動簡介

透過旅行遊覽戶外景點，豐富學員生活體驗。

房間活動



活動日期

2024年7月至9月

活動簡介

透過與房友、房長一同遊覽社區，促進房友之間的友誼及聯繫。

Q版運動會



活動日期

2024年8月

活動簡介

透過Q版運動會，讓學員在運動競技中大展所長，並學習互相鼓勵、欣賞。

皓月耀明德2024



活動日期

2024年9月

活動簡介

透過慶祝中秋節，增進學員對節日的認知，並享受過節的樂趣。

靈實蠔涌日間活動中心暨宿舍活動預告

房間分組活動



活動日期

2024年7月10日、7月25日、8月14日、
8月22日、9月4日、9月19日

活動簡介

中心安排學員進行房間分組活動，讓學員一起相聚，增加同房學員之間的凝聚力。

生日會



活動日期

2024年7月18日、8月22日、9月19日

活動簡介

每月為當月生日的學員慶祝生日，與其他學員一起分享喜悅。

義務牙科檢查



活動日期

2024年8月4日

活動簡介

菲臘牙科義工團隊到中心為學員進行牙科檢查及跟進，讓學員們能夠維持口腔和牙齒健康。

中秋節慶祝活動



活動日期

2024年9月13日

活動簡介

中心舉辦中秋節慶祝活動，讓學員享受中秋佳節。

靈實秀茂坪日間活動中心暨宿舍活動預告

夏日自助餐



活動日期

2024年7月

活動簡介

暑假期間，職員計劃帶學員外出食自助餐，讓學員能有外出聚餐，體驗美食和社區生活。

班組派對



活動日期

2024年7月至9月

活動簡介

中心日間訓練共有4個小組，每個小組將於7-9月期間舉行班組派對。期望透過班組活動，可讓學員放鬆一天，並在活動當中將小組所學的實踐出來。

中秋節活動



活動日期

2024年9月

活動簡介

為讓學員在宿舍能感受到中秋節日的氣氛，職員將為學員籌備節日活動，與學員一同玩遊戲、賞月、玩燈籠，一同團圓慶中秋。

靈實翠林智樂居活動預告

昂坪360之旅



活動日期

2024年5月

活動簡介

同工計劃帶領學員暢遊昂坪市集，觀賞不同的精品及手工藝，並乘坐昂坪360纜車，在吊車上欣賞美麗迷人的風景。

社區樂悠-卡拉OK



活動日期

2024年6月

活動簡介

卡拉OK活動可以唱歌，又可吃大餐，是暑假活動的好選擇。今次輪到女子組外出唱卡拉OK。

曹公潭日營



活動日期

2024年7月

活動簡介

曹公潭渡假營的活動或設施應有盡有，適合不同年齡人士參加。這是疫情後，學員將再有機會參加營地活動。

靈實明德日間活動中心暨宿舍 中心資訊及同工介紹

中心人事動向：

文員楊慰恩於21/3/2024離職。

復康統籌主任高長烟於15/4/2024離職。

健康服務員崔妙娟於1/4/2024轉職保健員。



張寶儀 (助理復康服務員)

大家好，我叫寶儀。好開心加入靈實協會這個大家庭，接受新的挑戰，得到更多的工作體驗，希望可以跟中心的同工及會員建立深厚友誼。



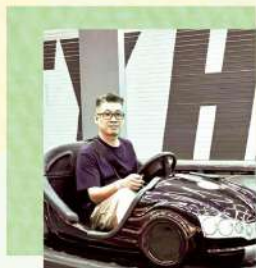
溫曉輝 (復康統籌員)

大家好，我是阿輝，好榮幸加入靈實這個大家庭。我今年2月21日入職，剛巧亦都是我的生日，所以我覺得很有緣份。希望大家能多多指教，為明德中心盡一分力。



陸珮英 (資深社工)

大家好！我是今年2月到職的資深社工陸佩英(Katie)，好開心成為靈實人的一份子，大家多多指教。期望與大家合作愉快，發揮靈實精神服務各學員和家屬。



楊啟榮 (司機)

大家好！我叫楊君榮。以前係一名貨Van司機，由於社會經濟不佳想轉型，就加入靈實做司機，我的工作包括送飯、文人車、接送、公公婆婆、智障人士，起初有些不習慣學員在車上叫，工作耐些就明白到，他們是用第二種方法與我們溝通、接送老人家和他們傾偈，一個早晨，一個多謝！一個唔該！大家都好開心，好開心加入咗靈實呢個大家庭！祝：各位身體健健康康，開開心心。



崔妙娟 (保健員)

大家好！我是Michelle崔妙娟，過去三年在明德中心任職健康服務員，現在是明德中心的保健員。這個身份的轉變，要感謝靈實給予我一個進修平台，讓我可提升及增值自己。我在靈實專業進修學院成功完成了保健員課程，取得合格的牌照，感恩可以繼續留在熟悉的环境服務會員，也十分感謝明德中心上上下下所有同工給予的機會和鼓勵。



王麗珊 (復康統籌員)

大家好！我是RW麗珊，大家亦可以叫我Sarah或ShanShan。好榮幸可以加入靈實這個大家庭，非常感恩！我的性格比較陽光開朗、動靜皆宜。我喜歡聽歌、唱歌、看書、運動等等。我在運動和特殊教育上有些少認識，希望大家多多指教，齊心協力服務各位有需要的學員。多謝大家！

靈實翠林智樂居 中心資訊及同工介紹

中心人事動向：

HSW梁耀泉，於31/3/2024年榮休，多謝他多年為智樂居付出的努力與貢獻。



李玉群 (護理員)

大家好，我是李玉群，來自廣西。今年2月份加入靈實大家庭，在翠林智樂居擔任護理員。在這裏，有同事們的關懷和幫助，有學員們的純真和可愛，相信自己會越來越優秀，加油。



吳振芹 (護理員)

大家好，我是吳振芹，來自廣東湛江，2024年2月加入靈實翠林智樂居擔任護理員。在工作中，學員是一群折翼的天使，我們必須用愛心、關心去關懷他們；用心去聽、去觀看、和他們溝通，在我們的照顧下，使他們再次飛翔。本人對工作認真負責，在經理和同事的幫助下，希望能盡快成為一名合格、優秀的護理員。

靈實蠔涌日間活動中心暨宿舍 中心資訊及同工介紹

中心人事動向：

保健員吳沙倫姑娘在1/3/2024轉職到蠔涌中心。

支援服務助理洪旺蘭女士在3/4/2024到職。

健康服務員楊啟照先生在30/4/2024榮休，衷心感謝啟哥在過去25年為中心的貢獻！

招梓豪 (復康統籌員)



大家好，我是靈實蠔涌日間活動中心暨宿舍的復康統籌員招梓豪，寫這篇短稿時入職才25天。我信主30多年，自問不夠虔誠，過往的工作也有出錯的事情，Covid期間讓我有時間安靜反思和沉澱。感謝主的帶領，讓我能夠加入靈實蠔涌的團隊，除了工作上可以服侍學員外，更給予我機會重新學習基督的模樣。感謝每位同事的幫助及教導，虛心去學習和謙卑去服侍是我這25天的最大得著。

孫秀燕 (照顧員)



大家好，我叫孫秀燕，來自廣東湛江，是靈實蠔涌日間活動中心暨宿舍的照顧員。很高興能有機會加入這個大家庭，感謝領導和同事們對我工作的細心指教，他們也非常熱情和關心，所以我會努力工作，盡我所能，不忘初心，在工作盡職盡責，愛業敬業，做一位優秀的照顧員。

宋玉珍 (照顧員)



大家好！我叫宋玉珍，來自廣東韶關市。我是靈實蠔涌日間活動中心暨宿舍的照顧員。很榮幸有緣與大家成為同事，我會不負眾望，力爭向上，努力成為一名優秀的照顧員，共同與大家砥礪前行，我會盡心盡責的照顧好每位學員。

黎雲燕 (健康服務員)



大家好！我叫黎雲燕，第一次到來香港工作，在靈實蠔涌日間活動中心暨宿舍擔任照顧員一職。在陌生的環境裡遇上一班好上司、好同事。無論在生活中、工作中，他們都很熱心的幫助我、教導我，讓我更好的投入工作中！

靈實秀茂坪日間活動中心暨宿舍 中心資訊及同工介紹

中心人事動向：

保健員吳沙倫於1/3/2024調職往蠔涌日間活動中心暨宿舍。

行政主任杜昭明於20/3/2024離職。

保健員盧鳳至於5/4/2024離職。

保健員陳麗華於5/4/2024離職。

登記護士陳可仰於21/4/2024離職。

社工王美琳於27/5/2024離職。

復康統籌員張文祥於12/3/2024轉職保健員。

陳麗文 (照顧員)



大家好，我是照顧員陳麗文，來自廣東江門，2024年2月25日來到香港，服務於靈實。在這裡得到領導和同事的支持及幫助，在未來這一、兩年繼續努力，不忘初心，把服務做得更好。

林美慧 (登記護士)



大家好我是新入職同事EN林美慧，很榮幸可以加入靈實這個大家庭，希望透過工作能了解更多社會上需要照顧的人群，提升自己，造福社群。

胡芷澄 (職業治療師)



大家好！我是靈實秀茂坪日間活動中心暨宿舍的職業治療師(Denise)，剛於2024年4月入職，希望能以所知所學，盡綿薄之力幫助社會上有需要的人，真正做到「改變生命」。

牧師分享

余佩儀牧師（社區院牧主任）

2024年4月6日

事奉的福氣



以上是我和一位學員製作生命故事冊後，她給我的祝福。生命故事冊的製作是與學員一同進入過去的生活時空，與她一同運用「四道」－道謝、道愛、道歉、道別，與自己的過去進行復和、擁抱，並祝福現在、前瞻未來。過程中我與學員一同享受她在人生成長過程的起跌，重拾生命的意義和價值，為生命添上盼望的色彩。

學員完成了生命故事歷程回顧後，她表達內心的喜樂和察覺過去的經歷都是恩典，珍惜自己所擁有的一切，並願意好好享受當下院舍生活。

每次我與學員完成生命故事冊的製作後，總被他們愛的鼓勵和祝福感到喜悅。此外，我深深經歷聖經的教導－「與喜樂的人同喜樂，與悲哀的人同哀」，學習用同理心作他們的陪伴，在適合時段用合宜的說話作他們的鼓勵和與他們同行，讓他們看到自己的人生在每個階段都是有意義和價值，使蒙恩、蒙祝福的生活繼續下去。同時，他們的得著也是我事奉的福氣和鼓勵。

服務質素標準簡介

(如欲閱覽服務質素標準文件，歡迎向各中心的社工查詢)

服務質素標準 1

服務單位確保製備說明資料，清楚陳述其宗旨、目標和提供服務的形式，隨時讓公眾索閱。

- 1.1 服務單位須製備載有最新資料的手冊、資料單張或小冊子，說明其服務的宗旨、目標、服務對象、服務的提供方法，以及服務使用者申請接受和退出該項服務的機制。
- 1.2 服務說明所用的文字措辭，應以明白易懂為原則。這些說明資料應隨時供可能需要接受服務的人士、職員和市民閱覽。（視乎該服務的性質及服務對象而定，這些資料可能需要以超過一種語言提供；亦可能需要以錄音帶或影帶的形式提供，以及／或由專人向個別服務使用者解說。）
- 1.3 如情況適當，服務單位應將其服務說明資料派發給可能需要接受服務的人士、職員及本區有關的服務機構或社區團體。

符合服務質素標準 1 的基本條件

1. 製備文件（例如小冊子或手冊），介紹服務單位最新資料包括其宗旨、目標、服務對象、提供服務的方法及讓服務使用者申請接受和退出服務的機制；
2. 確保資料所用文字措詞明白易懂，亦供可能需要接受服務的人士、職員和市民便於索閱（此項要求視乎服務使用者的性質而定，但服務單位應提供中文及／或英文版本的資料；如情況許可，亦應以錄音帶或錄影帶的形式提供資料）；及
3. 如情況適當，派發有關服務資料（例如郵寄、設置書架擺放小冊子、在社區活動中作簡報）。

服務質素標準 3

服務單位存備其服務運作和活動的最新準確記錄。

- 3.1 服務單位須保存服務運作及活動的準確和最新記錄。
- 3.2 製備準確和最新的統計報告，向社會福利署匯報。
- 3.3 服務單位須讓市民閱覽有關其服務表現的定期統計資料和報告。

符合服務質素標準 3 的基本條件

1. 保存服務運作和活動的準確和最新記錄。
2. 服務單位須根據與社署的協議、《津貼及服務協議》或《服務文件》內所訂明的規定，製備運作和活動統計報告。
3. 服務單位須定期製備運作和活動報告，供社會福利署閱覽。
4. 制定質素審查機制，確保存備的記錄和報告準確無誤。
5. 備有方法，讓市民獲得服務單位的服務表現資料。

服務質素標準 2

服務單位應檢討及修訂有關服務提供方面的政策和程序。

- 2.1 服務單位備有機制以檢討及修訂其有關的政策及程序。
- 2.2 服務單位備有機制，以在檢討及修訂有關政策及程序的過程中適當地收集及採納服務使用者和職員的意見。

符合服務質素標準 2 的基本條件

1. 確立一套檢討及修訂各項政策和程序的書面機制。
2. 確立一套收集和採納服務使用者及職員意見的書面機制。
3. 確保上述機制得以實施。

服務質素標準 4

所有職員、管理人員、管理委員會和／或理事會或其他決策組織的職務及責任均有清楚的界定。

- 4.1 服務單位的所有職位均應備有職責說明及職務陳述，訂明每個職位的職務、責任和問責關係。
- 4.2 職責說明及職務陳述均屬可供所有職員、服務使用者及其他關注人士閱覽的資料。
- 4.3 管理委員會和／或理事會或其他決策組織的職務、責任及成員資格／名單，應清楚訂明並記錄在案。
- 4.4 服務單位備有組織架構圖，臚列其整體組織架構及問責關係。

符合服務質素標準 4 的基本條件

1. 編寫單位內每個職位準確及最新的職責說明，詳細界定每個崗位的職務、責任及問責關係；
2. 編寫管理委員會／理事會或其他決策組織的職務陳述，訂明其角色、責任及成員資格／名單；
3. 編製服務單位的新近組織架構圖，臚列其整體組織結構及問責關係；
4. 確保上述指定的職責說明可供服務使用者、職員及其他關注人士閱覽。

郵寄標籤
位置

中心聯絡

靈實明德日間活動中心暨宿舍

地址  新界將軍澳明德邨明道樓1樓
電話  2706 6931
電郵  mtdac@hohcs.org.hk
傳真  2706 6961

靈實蠔涌日間活動中心暨宿舍

地址  新界蠔涌西貢公路168號蠔涌福利設施大樓地下(部分)及一樓(部分)
電話  2702 8389
電郵  hcdac@hohcs.org.hk
傳真  2702 0234

靈實秀茂坪日間活動中心暨宿舍

地址  九龍觀塘秀茂坪邨秀雅樓地下及秀義樓地下及1樓
電話  2354 4555
電郵  smpdac@hohcs.org.hk
傳真  2354 4551

靈實翠林智樂居(宿舍)

地址  新界將軍澳翠林邨輝林樓地下G01室
電話  2702 6612
電郵  tlh@hohcs.org.hk
傳真  2702 6607

您的意見

如閣下對本中心的服務有任何意見或查詢，歡迎在下方位置填寫資料及遞交至各中心，亦可透過電話或電郵與各中心聯絡，謝謝！

